

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En IDEL Innovación y Desarrollo Local, siempre bajo el cumplimiento de las especificaciones y exigencias legales, hemos orientado nuestras actividades de Consultoría, gestión de proyectos, asistencias técnicas, formación y estudios en distintas áreas de especialización.

Estas iniciativas muestran nuestra clara vocación por ser una empresa de calidad, respetuosa y cuidadosa con el medio ambiente mejorando de manera continua, adaptando nuestras actividades presentes y futuras a la consecución de nuestros objetivos de calidad y de respeto por el medio ambiente.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de IDEL nace del empeño por conseguir la mejor y mayor calidad de nuestros productos y servicios, para así alcanzar el mayor grado de satisfacción por parte de nuestros clientes, todo ello conforme a unos requisitos establecidos, desde el respeto al Medio Ambiente y el firme compromiso con su protección y conservación.

Es por ello que desde la Dirección de IDEL, se promulga la presente Política ambiental y de calidad de acuerdo que se fundamenta en los siguientes pilares:

- El inicio de un proceso para la evaluación e identificación de los aspectos de calidad y ambientales derivados del desarrollo de nuestras actividades y servicios.
- La introducción paulatina en nuestras actividades de criterios ambientales, de manera que se pueda garantizar que los trabajos que se desarrollan en las distintas áreas de la empresa tengan en cuenta estos factores.
- La comprensión de las necesidades de los clientes, para ofrecerles un servicio que conduzca a adoptar la mejor solución a sus requisitos. Y como consecuencia, la implantación de soluciones individuales a esas necesidades, que nos permitan ofrecerles un servicio que añada valor a cada cliente en particular y que satisfaga sus necesidades y expectativas.
- El compromiso de que las actividades que desarrollamos se realizan con criterios de prevención de la contaminación, intentando minimizar los impactos ambientales que originen, teniendo en cuenta la naturaleza de los mismos.
- La reducción sistemática de los residuos, reciclándolos y reutilizándolos siempre que nos sea posible, así como la utilización de manera eficiente los recursos naturales, materias primas y energía en el desarrollo de nuestras actividades y servicios.
- La inclusión paulatina de consideraciones de calidad y de medio ambiente en nuestras decisiones de compra y baja de equipos siempre que sea posible. Incluyendo estas consideraciones en la selección de nuestros proveedores y subcontratistas, cuando sus actividades puedan incidir en la calidad o el comportamiento ambiental de IDEL.

- El enfoque de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia una mejora continua de la calidad de nuestros servicios, mostrando así a nuestros clientes la capacidad de reacción de IDEL.
- La búsqueda de un nivel de calidad que distinga a IDEL entre otras empresas de nuestra actividad que actúe, además, sobre la eficacia en la rentabilidad de la empresa y optimice el Sistema de Gestión.
- El mantenimiento al día de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente apropiado a la naturaleza de nuestras actividades y servicios, garantizando la mejora continua en el comportamiento de la empresa. La definición de los objetivos y metas de calidad y de medio ambiente así como los mecanismos para el seguimiento y revisión periódica de los mismos se establecerán en base a las revisiones del sistema, buscando la mejor gestión de recursos humanos, materiales y residuos en todas las actividades desarrolladas por nuestra empresa.
- El fomento entre todo el personal de la empresa de un sentido de responsabilidad en relación con la calidad y en relación con el medio ambiente. Implicando, motivando y comprometiendo al mismo, con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión Integrado.
- La adopción de todas las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente aplicable a nuestras actividades y servicios, tanto a nivel europeo, estatal, autonómico y local, así como el cumplimiento de cualquier requisito aplicable que la organización suscriba.

La consecución de los objetivos de IDEL se perseguirá a través de esta política de calidad y medio ambiente. La definición de la Política de Calidad y Medio Ambiente es, en última instancia, la manifestación de la firme decisión de IDEL. de velar por el constante cumplimiento de los requisitos del sistema de calidad y medio ambiente y de la satisfacción del cliente, así como su compromiso en la continua mejora de la eficacia del sistema.

Fdo.: Dirección
Enero 2017